

Regulamin biura - ogólny

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy dokument (dalej „Polityka prywatności”) określa zasady korzystania z usług świadczonych przez **Administradora portalu „AMORAM.PL”** (dalej „Biuro Amor AM”) za pośrednictwem strony internetowej www.amoram.pl. **Użytkownik** oznacza równocześnie Kandydata, Klienta usług naszego biura.

1.2. Usługi świadczone przez Biuro Amor AM są skierowane do osób pełnoletnich, które poszukują partnera/partnerki do zawarcia związku małżeńskiego, długotrwałej relacji lub towarzyskiego kontaktu.

1.3. Korzystanie z usług Biura Amor AM jest dobrowolne i odbywa się na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Definicje

2.1. Użytkownik, Kandydat, Klient – osoba, która zarejestrowała się w Biurze Matrymonialnym Amor AM, korzysta z jego usług, świadczeń na podstawie zawartej umowy.

2.2. Wywiad – jest to forma uzyskania przez Biuro Amor AM od Kandydata informacji pozwalających stworzyć profil Użytkownika. Dane te są przekazywane w sposób dobrowolny a ich zakres i jakość zależy od Użytkownika. Wywiad można przeprowadzić osobiście lub online.

2.3. Prezentacja profili – to jedna z podstawowych usług Biura Amor AM, polegająca na przedstawieniu dopasowanych, wyselekcjonowanych ofert matrymonialnych Użytkownikom.

2.4. Spotkanie – to jedna z podstawowych usług Biura Amor AM, realizowana po uzyskaniu zgody skojarzonych Użytkowników. Spotkanie może odbyć się w 2 formach – osobiście, w zorganizowanym przygotowanym profesjonalnym miejscu lub w formie online przy wykorzystaniu kanałów komunikacji internetowej (Zoom, Skype lub GoogleMeet)

2.5. Usługi – usługi matrymonialne świadczone przez Biuro Amor AM, w tym między innymi analizowanie i przygotowywanie profili Użytkowników w celu ich indywidualnego prezentowania, przeglądanie ofert, kontaktowanie się z innymi Użytkownikami w celu realizacji zleceń zgodnie z umową. Ponadto w zakresie usług znajdują się wszelkie działania wymienione w cenniku Amor AM. Zakres i częstość realizowania usług jest indywidualnie wybierana przez każdego Klienta na etapie zawierania umowy. Istnieje możliwość zmiany zakresów w trakcie trwania umowy, jednak pierwsza zmiana zakresu jest możliwa po 6-miesiącach działania Biura Amor AM na rzecz Klienta.

2.6. Profil Użytkownika – zbiór danych osobowych oraz informacji, które Użytkownik przekazuje do systemu Biura Amor AM, umożliwiające realizację zleceń, m.in. realizację kontaktu z innymi Użytkownikami.

2.7. Wizyta „w terenie” – jest to spotkanie w miejscu wskazanym przez Użytkownika/ów, potwierdzone przez zainteresowanych, finalnie potwierdzone przez Biuro Amor AM. Odwołanie bez kosztów jest możliwe na 48h przed terminem spotkania.

3. Zasady współpracy z Biurem Amor AM i korzystanie z usług

3.1. Pierwszym krokiem jest kontakt z Biurem Amor AM. Użytkownik ma dostępne następujące kanały do kontaktu:

- a) Formularz Przystąpienia - na stronie Internetowej www.amoram.pl – należy podać wymagane dane osobowe oraz zaakceptować niniejszy Regulamin.
- b) infolinia tel. 696 01 01 00
- c) kontakt e-mail: biuro@amorAM.pl

3.2. Biuro Amor AM zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych użytkownika oraz usunięcia profilu w przypadku wykrycia niezgodności lub podejrzenia o nadużycie.

3.3. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych informacji podczas rejestracji i uaktualniania swojego profilu w przypadku zmiany danych.

3.4. Użytkownik nie może tworzyć profilu w imieniu innych osób ani wykorzystywać strony internetowej w celach innych niż związanych z usługami matrymonialnymi.

3.5. Czas pracy – dostępności Biura Amor AM – od poniedziałku do piątku w godzinach 12:00 – 20:00.

4. Prawa i obowiązki Użytkownika

4.1. Użytkownik ma prawo do:

- a) zgłaszania zmian do swojego profilu.
- b) korzystania ze wszystkich dostępnych usług świadczonych przez Biuro Amor AM, zgodnie z regulaminem i zgodnie z przepisami prawa - na podstawie: Zakres usług/ cennik usług.
- c) korzystania z wszystkich funkcji dostępnych na stronie internetowej amorab.pl , zgodnie z warunkami określonymi przez Biuro Amor AM.

4.2. Użytkownik zobowiązuje się do:

- a) korzystania z usług Biuro Amor AM w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami i szacunkiem dla innych osób.

- b) niedostępniania swojego konta osobom trzecim.
- c) niepublikowania treści o charakterze obraźliwym, niezgodnym z prawem lub naruszającym prawa innych osób.
- d) przekazywania danych i informacji, modyfikowania swoich danych i informacji zgodnie z prawdą.

5. Prawa i obowiązki Biura Amor AM

5.1. Biuro Amor AM zobowiązuje się do:

- a) przechowywania danych osobowych użytkowników zgodnie z przepisami prawa, w tym ustawą o ochronie danych osobowych, Polityką prywatności Biura Matrymonialnego „Amor AM”,
- b) dostarczania usług zgodnie z ofertą i opisem na www.amoram.pl z najwyższą starannością,
- c) działania w dobrej wierze na rzecz Użytkowników, w tym dostarczeniu usług na podstawie oczekiwań, zgodnie z zakresem zawartym w umowie.
- d) realizacji obsługi Użytkowników w czasie dostępności na podstawie oficjalnego harmonogramu pracy

5.2. Biuro Amor AM ma prawo do:

- a) modyfikacji terminu realizacji świadczeń, usług w porozumieniu z Użytkownikiem,
- b) w przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub technicznych Biuro Amor AM ma prawo do wyłączenia serwisu internetowego amorab.pl
- c) zawieszenia lub usunięcia profilu użytkownika w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu.
- d) zmiany zakresu świadczeń, usług, po uprzednim powiadomieniu Użytkowników.
- e) dokonywania zmian w Regulaminie ogólnym i Regulaminie do umowy, bez powiadamiania indywidualnego Użytkowników. Biuro mor AM natomiast będzie każdorazowo aktualizować datę ważności nowych Regulaminów a emitować to na stronie Amoram.pl

6. Ochrona danych osobowych

6.1. Biuro Amor AM przetwarza dane osobowe użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z ustawą o ochronie danych osobowych (RODO).

6.2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz prawa Użytkowników w tym zakresie zawarte są w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie internetowej www.amoram.pl.

7. Opłaty i warunki płatności

7.1. Szczegóły dotyczące cen usług, świadczeń znajdują się w dokumencie – Zakres usług, będący załącznikiem do umowy.

7.2. Płatności za usługi dokonywane są za pośrednictwem systemu płatności online lub innych metod wskazanych przez Biuro Amor AM.

8. Umawianie wizyt Użytkownika z Biurem Amor AM

8.1. Użytkownicy Biura Amor AM mają możliwość umówienia się na wizytę Użytkownika w siedzibie Biura Amor AM lub poprzez połączenie on-line - w celu skorzystania z konsultacji lub innych świadczonych usług.

8.2. Użytkownicy Biura Amor AM mają możliwość umówienia się na spotkanie – „w terenie” w miejscu wskazanym przez Użytkownika, za wcześniejszym uzgodnieniem wszystkich zainteresowanych. Biuro Amor AM koordynuje i uzgadnia zaproponowane terminy następnie przekazuje do akceptacji. Termin wyznaczony może być nie wcześniej niż 72h od daty potwierdzenia przez Użytkowników. Odwołanie spotkania „w terenie” – bez ponoszenia kosztów – możliwe nie później niż 48h przed spotkaniem.

8.3. Wizyta może zostać odwołana przez Użytkownika bez ponoszenia kosztów, jeśli odwołanie nastąpi nie później niż 24 godziny przed umówionym terminem wizyty. Odwołanie należy zgłosić drogą – patrz. Pkt. 3.1. Regulaminu – dostępne kanały komunikacji.

8.4. W przypadku, gdy Użytkownik nie odwoła wizyty w wymaganym czasie (mniej niż 24 godziny przed umówionym terminem), Biuro Amor AM ma prawo do pobrania pełnej opłaty zgodnie z cennikiem.

8.5. W przypadku, gdy Biuro Amor AM z przyczyn niezależnych od Użytkownika nie będzie mogło zrealizować umówionej wizyty, Użytkownikowi przysługuje zwrot wniesionej opłaty lub możliwość ustalenia nowego terminu wizyty, w zależności od preferencji Użytkownika.

9. Reklamacje

9.1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług Biura Amor AM.

9.2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: reklamacje@amoram.pl

9.3. Biuro Amor AM rozpatrzy reklamację w terminie do 20 dni roboczych od jej otrzymania.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Biuro Amor AM zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej Amoram.pl, a użytkownicy będą informowani o nich drogą elektroniczną.

10.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej Amoram.pl.

10.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.